

OVERMAX CAMSPOT 3.6 / 3.7 / 4.7 ONE / 4.9

APLIKACJA OVERMAX CONTROL

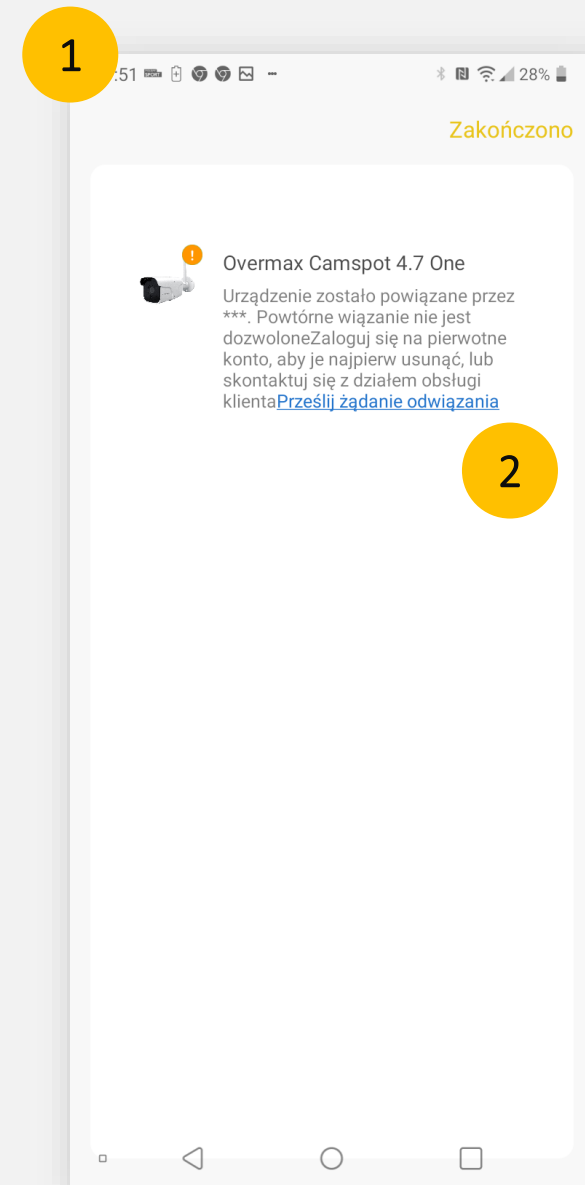
ODWIĄZANIE URZĄDZENIA Z SERWERA



OVERMAX CAMSPOT 3.6 / 3.7 / 4.7 ONE / 4.9

ODWIĄZANIE URZĄDZENIA Z SERWERA

1. W przypadku nieudanej próby dodania kamery, która została już wcześniej dodana przez innego użytkownika, aplikacja wyświetla załączony obok ekran.
2. Po jego wyświetleniu proszę o wybranie opcji „[Prześlij żądanie odwiązania](#)”



OVERMAX CAMSPOT 3.6 / 3.7 / 4.7 ONE / 4.9

ODWIĄZANIE URZĄDZENIA Z SERWERA

3. Na smartfonie wyświetli się ekran z formularzem zgłoszenia problemu.
4. W treści zgłoszenia proszę wpisać adnotację „**Prośba o odciążenie.**”
5. Następnie proszę wybrać wadliwe urządzenie którego dotyczy problem.
6. Proszę oznaczyć typ problemu jako „**Urządzenie**” oraz „**Funkcje i operacje urządzenia**”.
7. W sposobie kontaktu proszę wprowadzić numer telefonu kontaktowego.
8. Proszę przesać zgłoszenie klikając w przycisk „**Wyślij**”.

W celu przyspieszenia procesu odciążania urządzenia, proszę o przesłanie informacji o wykonaniu takiego zgłoszenia na adres pomoctechiczna@overmax.pl

